

Tips bij de Inner Balance Trainer



 **HeartMath[®] Benelux**
A Change of Heart Changes Everything

Probleem: Inner Balance Trainer werkt niet meer

Oorzaak 1: Beschermhoes van het iOS apparaat zit in de weg

Oplossing 1: Beschermhoes verwijderen en opnieuw proberen

Oorzaak 2: Er staan teveel apps open

Oplossing 2: Apps sluiten:

1. Home button twee keer, heel kort na elkaar, indrukken
2. De geopende apps worden in een rij op het scherm getoond
3. Sluit elke app door, met je vinger, over die app naar boven te vegen

Herstart je iOS apparaat:

1. Houd de aan/uitknop bovenaan je apparaat ingedrukt tot de rode schuifknop zichtbaar wordt. Bij de Iphone 6 aan de zijkant
2. Verschuif de knop zodat het apparaat volledig uit gaat.
3. Wacht tot het draaiende icoon midden op het scherm volledig uitgaat
4. Als het apparaat uit staat, duw weer op de aan/uit knop tot het Apple logo zichtbaar is

Als het iOS apparaat weer aanstaat, probeer de Inner Balance App

Probleem: Oorsensor functioneert niet goed

Oplossing: Check op het scherm linksonder (Pulse) of de polsslag goed wordt weergegeven. Is die zeer onregelmatig of zelfs afwezig, doorloop dan de onderstaande stappen:

1. Haal haren tussen oorlel en sensor weg
2. De oorlel is te koud, masseer hem lichtjes
3. De oorsensor is licht vervuild met huidolie, maak schoon met niet meer dan een paar druppeltjes alcohol. Let op: Teveel alcohol beschadigt de oorsensor
4. Plaats de sensor op het vlezige deel van de oorlel en dicht bij het gezicht
5. Gebruik de kledingclip zodat de oorsensor optimaal kan werken
6. Zit stil en rustig zodat de oorsensor optimaal kan werken
7. Adem een paar keer diep in en uit voor je de sensor vastzet
8. Voor je de Pro start, controleer of de oorsensor goed in de ingang steekt. Wacht even voor je het programma opstart. Bij het opstarten zoekt de App namelijk de sensor.
9. Helpt dit niet, neem dan contact op met HeartMath Benelux:
T (+31) 43 36 55 626 of E info@heartmathbenelux.com